



Warszawa, 1 kwietnia 2015 r.

**MINISTERSTWO  
SPORTU I TURYSTYKI**  
PODSEKRETARZ STANU  
*Tomasz Jędrzejczak*  
DT-II/073/6/2015/KS/7

**Według rozdzielnika**

W związku z tragicznymi wydarzeniami w Tunezji, pragnę serdecznie podziękować Państwu oraz – za Państwa pośrednictwem – polskim organizatorom turystyki za współpracę oraz szybkie przekazywanie informacji dotyczących polskich turystów znajdujących się w Tunezji i planowanych powrotów. Otrzymane od Państwa informacje były na bieżąco przekazywane do Ministerstwa Spraw Zagranicznych.

Wydarzenia w Tunezji uświadomiły nam wszystkim jak ważne jest bezpieczeństwo turystów – zarówno dla administracji publicznej, branży turystycznej, jak i samych turystów. W związku z tym, przed rozpoczynającym się sezonem letnim pragnę zwrócić Państwa szczególną uwagę na istniejące narzędzia i serwisy Ministerstwa Spraw Zagranicznych skierowane do podróżujących za granicę oraz na obowiązki organizatora turystyki.

Po pierwsze, chciałbym zwrócić Państwa uwagę na ostrzeżenia Ministerstwa Spraw Zagranicznych. W rekomendacjach MSZ znajdują się informacje dotyczące stanu zagrożenia w całym kraju, jak i w poszczególnych miastach czy kurortach (niektóre komunikaty wskazują miejsca, które objęte są wyższym stopniem ostrzeżenia niż generalnie cały kraj). Należy pamiętać, że **ostrzeżenia MSZ są zawsze aktualne tak długo, jak pozostają widoczne na stronie internetowej tego resortu** – nawet jeśli pozostają niezmienione przez dłuższy czas. Treść każdego komunikatu pozostaje aktualna do czasu publikacji nowego komunikatu, zaś na stronie [http://msz.gov.pl/pl/informacje\\_konsularne/ostrezenia/](http://msz.gov.pl/pl/informacje_konsularne/ostrezenia/) można z rozwijanej listy wybrać bezpośrednio konkretne państwo. W przypadku niektórych krajów pojawiają się także mapy z zaznaczeniem miejsc, które objęte są wyższym lub niższym stopniem ostrzeżenia.

Jestem przekonany, że publikowane przez MSZ informacje stanowią dla polskich biur podróży istotne źródło informacji. Jednocześnie, pozwalam sobie zwrócić się do Państwa z uprzejmą prośbą o branie ich pod szczególną rozwagę przy planowaniu oferty wycieczek fakultatywnych.

Kolejnym narzędziem, które jest szczególnie pomocne w sytuacjach kryzysowych występujących za granicą jest serwis Ministerstwa Spraw Zagranicznych „Odyseusz” <https://odyseusz.msz.gov.pl/>. W serwisie każdy, kto podróżuje za granicę może zgłosić swoją podróż. Dzięki temu, w sytuacjach nadzwyczajnych Ministerstwo Spraw Zagranicznych może podjąć kontakt z podróżnym i udzielić niezbędnych informacji np. poprzez wysłanie smsa lub nawiązanie kontaktu telefonicznego. Zachęcam Państwa do promocji tego serwisu wśród polskich organizatorów turystyki i ich klientów.

Jednocześnie, pragnę Państwo przypomnieć, że zgodnie z art. 13 ust. 2 ustawy o usługach turystycznych (Dz. U. z 2014 r. poz. 196 z późn. zm.): „organizator turystyki jest obowiązany **poinformować klienta o szczególnych zagrożeniach życia i zdrowia** na odwiedzanych obszarach oraz o możliwości ubezpieczenia z tym związanego. Dotyczy to także zagrożeń powstałych po zawarciu umowy.” Ponadto, art. 11a ust. 1 ustawy stanowi iż, „organizator turystyki odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie: 1) działaniem lub zaniechaniem klienta; 2) działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo 3) siłą wyższą.” Zgodnie z art. 11a ust. 2 „wyłączenie odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, w przypadkach wymienionych w ust. 1, **nie zwalnia organizatora turystyki od obowiązku udzielenia w czasie trwania imprezy turystycznej pomocy poszkodowanemu klientowi.**”

Zwracam się z uprzejmą prośbą o przekazanie niniejszego pisma wszystkim członkom Państwa organizacji.

Licząc na dalszą współpracę, mam jednocześnie nadzieję, że sytuacji kryzysowych i nadzwyczajnych będzie w roku 2015 jak najmniej.

Otrzymują:

1. Pan Ciechanowski Marek, Prezes Izby Turystyki Rzeczypospolitej Polskiej
2. Pan Grocholski Artur, Prezes Ogólnopolskiego Stowarzyszenia Agentów Turystycznych
3. Pan Niewiadomski Paweł, Prezes Polskiej Izby Turystyki
4. Pan Piątek Krzysztof, Prezes Polskiego Związku Organizatorów Turystyki
5. Pan Szepecht Ryszard Marek, Prezes Zarządu Polskiej Izby Turystyki Młodzieżowej