



# V Ogólnopolskie Forum Agentów Biur Podróży

23 listopada 2016 r., Warszawa



## TAK, WEZMĘ UDZIAŁ

Imię i Nazwisko: .....

Firma: .....

Adres: .....

Kod pocztowy / Miejscowość: .....

Telefon: ..... e-mail: .....

**W trakcie trwania Forum oferujemy możliwość bezpośrednich spotkań stolikowych i rozmów z przedstawicielami największych touroperatorów i ekspertami. Wybierz z kim chcesz porozmawiać:**

### ZGŁOSZENIA ZAMKNIĘTE (PRZYJMUJEMY ZAPISY NA LISTĘ REZERWOWA)

- ITAKA – Dominik Miłowski – kierownik zewnętrznej sieci sprzedaży
- NECKERMANN – Efe Türkel – dyrektor Sales & Marketing
- RAINBOW – Andrzej Tokarczyk – dyr. ds. sieci agencyjnej i franczyzowej
- GRECOS – Mikołaj Stanojević – reg. kierownik sprzedaży
- TUI – dyrektor ds. sieci agencyjnej
- WEZYR – Erdem Fidan – zastępca dyr. generalnego ds. sprzedaży

### ZGŁOSZENIA OTWARTE

- GLOBAL INFORMATION SECURITY – Marek Pióro ekspert ds. ochrony danych osobowych i informacji
- OSAT – Marek Kamieński, Monika Hiszpańska, przedstawiciele zarządu
- DERTOUR Polska – Tomasz Rzyśko, prezes

Otrzymaś od nas potwierdzenie dokładnej godziny spotkania (każde trwa 15 minut). Zachęcamy do wcześniejszego dokonywania rezerwacji – ilość terminów jest ograniczona.

### V OGÓLNOPOLSKIE FORUM AGENTÓW BIUR PODRÓŻY

Oплата za udział w Forum

#### CENA PROMOCYJNA CENY SPECJALNE

dla uczestników poprzedniej edycji Forum  
dla prenumeratorów WT  
dla członków PIT, PZOT, ITRP, OSAT

Netto	VAT	Brutto	
290 zł	23%	356,70 zł	<input type="checkbox"/>
220 zł	23%	270,60 zł	<input type="checkbox"/>
180 zł	23%	221,40 zł	<input type="checkbox"/>
180 zł	23%	221,40 zł	<input type="checkbox"/>
199 zł	23%	244,77 zł	<input type="checkbox"/>

ZAREJSTRUJ  
SIĘ JUŻ DZIŚ!

**Oплата zawiera:** całodzienny udział w Forum • uczestnictwo w debacie z udziałem prezesów największych touroperatorów z rynku polskiego • materiały konferencyjne • lunch oraz przerwy kawowe • udział w bankiecie, podczas którego zostaną ogłoszone wyniki konkursu „Agent Roku 2016” • bezpłatny parking

W przypadku zgłoszenia więcej niż jednej osoby firma otrzyma zniżkę w wysokości 20%.

Wpłata na konto: Bank Handlowy w Warszawie SA 37 1030 0019 0109 8533 0003 6850

Faktura VAT  Tak  Nie

Dane do faktury

Firma ..... NIP .....

Adres .....

Data: ..... Pieczęć firmowa, podpis: .....

**ZGŁOSZENIE WYŚLIJ:** faks (22) 822 20 16, e-mail: [forumagentow@wiadomosciturystyczne.pl](mailto:forumagentow@wiadomosciturystyczne.pl)  
Wiadomości Turystyczne, ul. Wawelska 78 ap. 30, 02-034 Warszawa



# V Ogólnopolskie Forum Agentów Biur Podróży

23 listopada 2016 r., Warszawa

## PROGRAM RAMOWY

8.30-9.30 Networking (rejestracja i powitalna kawa)

09.30 **Powitanie**, Dawid Lasek, Podsekretarz Stanu w MSiT

09.45-10.30 **„Turystyka w dobie zagrożenia terroryzmem”**

- analiza możliwości przeciwdziałania lub minimalizowania już powstałych szkód oraz uniknięcia strat w przyszłości na przykładzie zamachów w Tunezji

- modele analityczne do szacowania ryzyka w branży turystycznej  
- perspektywa rozwoju i ewolucji konfliktu na Bliskim Wschodzie i w Afryce oraz możliwe perturbacje w ruchu lotniczym nad wybranymi obszarami  
Grzegorz Cieślak Koordynator Zespołu Analiz Zamachów Bombowych Centrum Badań nad Terroryzmem Collegium Civitas

10.30- 11.30 **„Tradycyjni agenci kontra wyszukiwarki internetowe”**

- zmiany na rynku agencyjnym w Niemczech  
- Internet – korzyści i zagrożenia dla agentów turystycznych  
- przyszłość stacjonarnych agentów turystycznych  
Norbert Pfefferlein, wiceprezes ASR, niemieckiej organizacji zrzeszającej niezależnych agentów.

11.30-11.50 Networking (przerwa kawowa)

11.50-12.30 **„Nowe instrumenty nadzoru nad podatnikami – konsekwencje dla branży turystycznej”**

- Jednolity Plik Kontrolny (JPK)  
- klauzula unikania opodatkowania  
- split payment  
- centralny rejestr paragonów i faktur  
Justyna Wysocka-Zajac, członek zarządu oraz dyrektor departamentu doradztwa podatkowego Małopolskiego Instytutu Studiów Podatkowych

12.30-13.00 **„Turystyczny Fundusz Gwarancyjny jako dodatkowe zabezpieczenie klientów biur podróży”**

- informacje ogólne, zadania, umiejscowienie w strukturze UFG  
- korzyści dla klientów  
- obowiązki dla branży turystycznej  
Małgorzata Ślepwońska – Członek Zarządu UFG, Renata Mentlewicz – Dyrektor Biura Turystycznego Funduszu Gwarancyjnego

13.00-14.00 Networking (przerwa lunchowa)

14.00-14.45 **„Umowa agencyjna w orzecznictwie sądów polskich”**

- zbadanie orzecznictwa  
- wypunktowanie najważniejszych kwestii  
- wnioski dla agentów turystycznych i organizatorów turystyki  
Piotr Cybula, prawnik

14.45-15.45 **„Pakiety dynamiczne od MerlinX”**

- zalety pakietowania dynamicznego  
- technologiczne możliwości tworzenia oferty  
- rodzaje dostępnych usług i ich łączenie  
Tomasz Berdowski, założyciel i prezes firmy MerlinX - Elektroniczne Systemy Sprzedaży Sp. zo.o.

15.45-17.45 **DEBATA Z UDZIAŁEM PREZESÓW  
NAJWIĘKSZYCH TO – MODERATOR TOMASZ ROSSET**

„Przyszłość rynku turystycznego w skomplikowanej sytuacji geopolitycznej. Jak pokonać trudności i osiągnąć sukces dzięki współpracy agent-touroperator”

- oferta sprzedaży Lato 2016  
- ocena ryzyka przez poszczególnych touroperatorów  
- perspektywy rozwoju rynku turystyki wyjazdowej w Polsce  
- rola agenta turystycznego w podejmowaniu decyzji przez klientów  
- turystyka krajowa – szanse i zagrożenia dla touroperatorów i agentów  
- TFG – obciążenia i korzyści

17.45 **Podsumowanie i zakończenie Forum**

18.00-21.00 **W trakcie Forum na wieczornym spotkaniu business mixer nastąpi uroczyste podsumowanie oraz wręczenie wyróżnień w konkursie „Agent Roku 2016”**

### 11.50-15.30 SERIA INDYWIDUALNYCH SPOTKAŃ BIZNESOWYCH

Spotkania biznesowe B2B w trakcie trwania Forum – sześcioro dyrektorów zarządzających siecią TO (Itaka, Rainbow, Neckermann, Grecos, Coral/Wezyr, Dertour), przedstawiciel OSAT oraz specjalista od danych osobowych (Global Information Security) – zapisy na druk zgłoszenia

**Termin:** 23 listopada 2016 r., środa  
**Miejsce:** Airport Hotel Okęcie \*\*\*\*,  
ul 17 Stycznia 24, Warszawa  
**Godzina:** 8.30-21.00

Dodatkowe informacje: tel 22 822 20 16,  
kom. 604 797 131  
forumagentow@wiadomosciturystyczne.pl,  
www.wiadomosciturystyczne.pl



Patron Honorowy:



Marszałek  
Województwa Mazowieckiego

Patron wspierający:

**Mazowsze.**  
serce Polski

Złoty partner:

**MERLIN** X

Partner:

**bedsonline**