



Polski Związek Organizatorów Turystyki

Polish Tour Operators Association

E-mail [pzot@pzot.pl](mailto:pzot@pzot.pl)

[www.pzot.pl](http://www.pzot.pl)

Departament Turystyki  
Ministerstwo Sportu i Turystyki  
Ul. Senatorska 14  
00-082 Warszawa

Warszawa, 09.11.2016 r.

Dot.: rozporządzeń MSiT w sprawie TFG

Szanowni Państwo,

W uzupełnieniu uwag PZOT dotyczących rozporządzeń MSiT przekazanych w piśmie z 26 września br., przekazujemy dodatkowo pytania zgłoszone w ostatnich dniach przez członków związku:

#### 1. Imprezy turystyczne z dojazdem własnym.

Wielu organizatorów oferuje tzw. imprezy turystyczne z dojazdem własnym, w ramach których świadczone są usługi zakwaterowania, ubezpieczenie oraz usługi doradztwa w zakresie wyboru oferty. Klienci dojeżdżają do miejsca świadczenia usług samodzielnie. Impreza nie zawiera żadnych usług transportowych. Rozumiemy, że dla tego rodzaju imprez turystycznych nie uwzględnionych w rozporządzeniu, nie powstaje obowiązek naliczania składki na TFG ani uwzględniania tych imprez w deklaracji?

#### 2. Pojedyncze usługi turystyczne

Organizatorzy oraz ich agenci turystyczni często sprzedają pojedyncze usługi transportowe, zakwaterowania lub wynajmu samochodów. Przykłady: bilet na przejazd autokarem, bilet lotniczy, rezerwacja hotelu np. w Paryżu lub Nowym Jorku czy też wynajem auta w miejscu, do którego turysta dociera samodzielnie. Czy sprzedaż pojedynczych usług turystycznych nie podlega obowiązkowi naliczania składki na TFG ani uwzględniania tych transakcji w deklaracji?

#### 3. Zmiany w rezerwacjach.

Mamy obowiązek rozliczać składkę na TFG wg miesiąca zarezerwowania danej imprezy. Często od momentu zarezerwowania do dnia rozpoczęcia podróży klienci dokonują zmian w ramach tej samej rezerwacji np. zwiększając lub zmniejszając liczbę uczestników. Rozumiemy, iż każdą taką zmianę winniśmy rozliczyć w deklaracji za miesiąc, w którym zmiana została dokonana np. jeśli klient zarezerwował imprezę dla 2 osób w m-cu grudniu z datą wyjazdu w sierpniu, to w deklaracji za grudzień składanej do dnia 21 stycznia rozliczymy składkę za dwóch

klientów objętych umową. Jeśli w lutym klient zdecyduje się zabrać dodatkową osobę w ramach tej samej rezerwacji, to w deklaracji za luty składanej do dnia 21 marca rozliczymy składkę za dodatkowego klienta objętego umową. W analogiczny sposób chcemy rozliczać składkę w przypadku zmniejszenia liczby klientów w ramach danej rezerwacji. Czy jest to poprawne założenie?

4. Podróże służbowe personelu organizatora.

Czy składką na TFG powinny być objęte rezerwacje kierowców, pilotów, rezydentów i animatorów oraz delegacje na wyjazdy służbowe pracowników organizatorów? (W rozporządzeniu jest mowa o klientach)

Czy można wyłączyć z obowiązku naliczania składki imprezy szkoleniowe i podróże studyjne dla agentów turystycznych organizatora oraz podróże dla dziennikarzy organizowane na koszt organizatora?

5. Infanty – dzieci do 2 roku życia.

Czy składkę powinny płacić też infanty, które zazwyczaj nie płacą za transport lotniczy nie posiadają prawa do własnego miejsca w samolocie oraz za podróż i pobyt których nie są pobierane żadne opłaty?

6. Data wymagalności składki.

Całą należną wartość składki na TFG zamierzamy pobrać od klientów wraz z pierwszą zaliczką. Czy ta część łącznej ceny imprezy powinna być pobierana od klienta w dacie wymagalności zaliczki?

7. Składka nie podlega zwrotowi.

Rozwiązanie umów zawartych z klientami z powodu niewystarczającej liczby zgłoszeń lub odstąpienie klienta od umowy skutkuje zarachowaniem już przekazanych składek na poczet następnej należnej do przekazania składki. Czy to oznacza konieczność zwrotu klientom pełnej wartości naliczonych i już odprowadzonych składek do TFG z rozwiązywanych umów, bez względu na czas i przyczyny anulacji umowy?

Z góry dziękujemy za odpowiedź na powyższe pytania.

Z poważaniem,

**POLSKI ZWIĄZEK ORGANIZATORÓW  
TURYSTYKI - PZOT**  
  
Krzysztof P. Piątek  
Prezes