

Sz. Pani Dyrektor
Maria Napiórkowska
Departament Turystyki
Ministerstwo Sportu i Turystyki
Ul. Senatorska 14
00-082 Warszawa

Warszawa, 21.08.2012 r.

Dot.: DT-II/076/7/2012/KS/1, UNP:2012-45438

Szanowna Pani Dyrektor,

Turystyczne organizacje samorządu gospodarczego: Izba Turystyki Rzeczypospolitej Polskiej, Ogólnopolskie Stowarzyszenie Agentów Turystycznych, Polska Izba Turystyki, Polska Izba Turystyki Młodzieżowej, Polski Związek Organizatorów Turystyki, Śląska Izba Turystyki i Warszawska Izba Turystyki przedstawiają wspólne stanowisko w sprawie projektu wstępnego ustawy o Turystycznym Funduszu Gwarancyjnym z dnia 2 sierpnia 2012 r.

Na tle serii smutnych wydarzeń związanych z ogłoszeniem niewypłacalności przez wielu organizatorów turystyki w tym roku, toczyły się dyskusje na temat kierunku niezbędnych zmian w ustawie o usługach turystycznych. Przywoływano liczne postulaty z nieodległej przeszłości, których nie udało się dotychczas zrealizować w formie nowelizacji ustawy i/lub rozporządzeń, oraz zgłaszano nowe propozycje zmian przepisów w celu ograniczenia negatywnych skutków niewypłacalności organizatorów turystyki na przyszłość.

Wyraźnie rysował się logiczny ciąg zdarzeń jakie już wystąpiły i miały nastąpić w najbliższym okresie, a mianowicie:

- panuje ogólna zgoda na temat potrzeby nowelizacji ustawy o usługach turystycznych i/lub konieczności zredagowania nowej ustawy z uwagi na liczbę proponowanych zmian (*opinia rządowego centrum legislacji*),
- na listopad br. MSiT planowało przedstawienie analizy aktualnego systemu ochrony klientów biur podróży tj. po pierwszym roku od ostatniej nowelizacji, która wprowadziła drastyczny wzrost wysokości gwarancji finansowych,



- przygotowano informacje na temat regulacji prawnych służących ochronie konsumentów usług turystycznych oraz rozwiązań dot. gwarancji finansowych i systemów ubezpieczeń biur turystycznych w wybranych państwach Unii Europejskiej, w celu znalezienia optymalnego rozwiązania dla nowelizacji polskich przepisów,
- na podstawie wyników z kontroli przeprowadzonych przez Urzędy Marszałkowskie oczekiwano wniosków w zakresie niezbędnych zmian przepisów ograniczających lub całkowicie uniemożliwiających: zaniżanie obrotów ostatniego roku przez organizatorów turystyki, pobieranie wyższych zaliczek niż określone w umowach oraz wyrejestrowanie i ponowne rejestrowanie nowego podmiotu w celu zaniżenia wysokości gwarancji,
- seria ogłoszonych niewypłacalności organizatorów miała dostarczyć materiału do analizy wysokości progów minimalnych gwarancji finansowych oraz zwiększenia zakresu niezbędnych wymagań wobec organizatorów rozpoczynających działalność,
- finansowy bilans rozliczenia szkód wywołanych niewypłacalnością organizatora, dokonany przez Urzędy Marszałkowskie na podstawie ośmiu tegorocznych przypadków upadłości, powinien dostarczyć informacji o skali brakujących środków na wypłatę pełnych roszczeń poszkodowanych klientów, o które trzeba uzupełnić obecny system zabezpieczeń.

Turystyczne organizacje samorządu gospodarczego są świadome negatywnych efektów serii bankructw organizatorów, które stawiają branżę turystyczną w ponurym świetle i prowadzą do poważnego spadku zaufania konsumentów do biur podróży. Widzimy pilną potrzebą podjęcia wszelkich możliwych działań, które zwiększą poczucie bezpieczeństwa klientów korzystających z usług biur podróży i zagwarantują 100% bezpieczeństwo dla ich pieniędzy przeznaczonych na realizację przyszłych imprez turystycznych.

Jednym z takich działań mogłoby być uruchomienie funduszu, które jednak nie powinno przeszkodzić realizacji podstawowego celu jakim jest dostosowania przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych do przepisów obowiązujących w Unii Europejskiej, a w szczególności do dyrektywy 90/314/EWG.

Niedawno stwierdzono, że od dawna oczekiwane wprowadzenie zmian w dyrektywie unijnej może się przedłużyć nawet do 2014 r., stąd niecelowym wydaje się dalsze zwlekanie ze zmianą ustawy o usługach turystycznych w oczekiwaniu na nową dyrektywę. To powinno oznaczać zielone światło do wdrażania wcześniej zaproponowanych zmian w tekście ustawy lub zredagowania nowej ustawy, również z uwzględnieniem wniosków nasuwających się z analizy wydarzeń bieżącego roku.

Z uwagi na ograniczony czas na składanie opinii do projektu wstępnego ustawy o Turystycznym Funduszu Gwarancyjnym z dnia 2 sierpnia 2012 r., trudnym okazało się

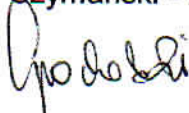
opracowanie wspólnej, szczegółowej opinii, uzgodnionej przez wszystkie turystyczne organizacje samorządu gospodarczego w wyznaczonym terminie. Z tego powodu uzgodniliśmy, że poszczególne organizacje prześlą swoje komentarze do projektu wstępnego w odrębnych pismach skierowanych do MSiT.

Deklarujemy wolę wypracowania wspólnego, szczegółowego stanowiska przez turystyczne organizacje samorządu gospodarczego w kwestii nowelizacji ustawy o usługach turystycznych w tym szczególnie w sprawie zabezpieczeń i apelujemy o ścisłą współpracę Ministerstwa Sportu i Turystyki - zgodnie z wcześniej zaplanowanym harmonogramem prac.

Z poważaniem,



Izba Turystyki Rzeczypospolitej Polskiej
Andrzej Szymański - Wiceprezes



Ogólnopolskie Stowarzyszenie Agentów Turystycznych
Artur Grocholski - Prezes



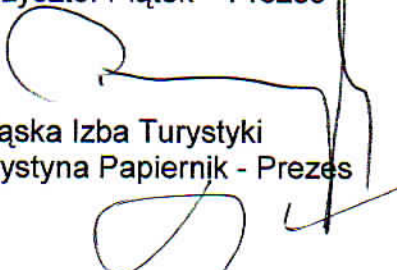
Polska Izba Turystyki
Paweł Niewiadomski - Prezes



Polska Izba Turystyki Młodzieżowej
Marek Szpecht - Prezes



Polski Związek Organizatorów Turystyki
Krzysztof Piątek - Prezes



Śląska Izba Turystyki
Krystyna Papiernik - Prezes

Warszawska Izba Turystyki
Andrzej Szymański - Prezes